



# La saison estivale 2022 dans les hôtels de Gironde



— Gironde Tourisme —

Immeuble Gironde - 1 et 4 Terrasse du 8 mai 45 - CS 92015 - 33076 Bordeaux Cedex  
Tél. +33 5 56 52 61 40 / Courriel : [contact@gironde-tourisme.com](mailto:contact@gironde-tourisme.com) / Site : [www.gironde-tourisme.fr](http://www.gironde-tourisme.fr)

## **La fréquentation hôtelière atteint un niveau record**

Avec près de 2,9 millions de nuitées enregistrées entre avril et septembre 2022, soit une hausse de 1,1% par rapport au niveau pré-crise de 2019, la saison hôtelière en Gironde atteint son meilleur niveau depuis 2011, affichant une meilleure tendance que celles observées en région (+0,3%) et dans l'Hexagone (-1%).

Si la fréquentation des touristes non-résidents reste inférieure à celle d'avant-crise, le déficit de nuitées par rapport à 2019 ne s'élève plus qu'à -1,9% vs -6,3% pour la Nouvelle-Aquitaine et -7% pour la France métropolitaine. Les nuitées des touristes en provenance des Etats-Unis dépassent de près d'un quart leur niveau de 2019 (+23,8%), plaçant cette clientèle au 3ème rang des clientèles non-résidentes les plus présentes derrière l'Espagne et le Royaume-Uni.

Représentant près des trois quarts des nuitées (73%), la fréquentation de la clientèle résidant en France dépasse de 2,3% son niveau de 2019, comblant le déficit des visiteurs en provenance de l'étranger. La progression de la clientèle résidente concerne tous les territoires à l'exception de l'Unité urbaine de Bordeaux hors Bordeaux (-1,7% par rapport à 2019) où la hausse de la fréquentation loisir (+8,6%) ne suffit pas à compenser le déficit de fréquentation d'affaires (-7,6%).

En revanche, seuls le littoral du Médoc et l'intérieur du département, qui totalisent respectivement 3% et 9% des nuitées hôtelières du département, enregistrent des volumes de nuitées des non-résidents supérieurs à ceux d'avant-crise (+16,2% et +6,1%). Sur les autres territoires, la fréquentation des touristes en provenance de l'étranger reste encore en retrait, de façon la plus marquée sur le Bassin d'Arcachon (-15,4%).

La hausse de la fréquentation est portée par la clientèle loisir (+6,5% par rapport à 2019), qui compense la baisse des nuitées d'affaires (-5%) mais qui est moins consommatrice en chambres. En parallèle, le nombre de chambres offertes progresse (+4,5%), en particulier à Bordeaux (+9,5% par rapport à 2019). De fait, le taux moyen d'occupation baisse de 73,9% en 2019 à 70,5% en 2022 mais demeure supérieur à ceux observés en Nouvelle-Aquitaine (64,8%) et en France métropolitaine (67,3%).

### **Faits saillants de la saison 2022 en hôtellerie**

La fréquentation atteint un niveau record, dépassant celui de 2019 (+1,1%)

Une fréquentation des résidents en hausse (+2,3% par rapport à 2019) et un retour plus marqué des clientèles en provenance de l'étranger qu'en région et en France métropolitaine (98% du niveau de 2019 vs 94% en Nouvelle-Aquitaine et 93% dans la métropole)

Le taux d'occupation moyen de la saison (70,5%) reste supérieur à ceux observés en région (64,8%) et en France métropolitaine (67,3%)

## Une fréquentation plus dynamique en Gironde qu'en Nouvelle-Aquitaine et que dans l'Hexagone

La fréquentation des hôtels de Gironde atteint 2,87 millions de nuitées entre avril et septembre 2022, soit 27,7% de la fréquentation en Nouvelle-Aquitaine et 2,3% en France métropolitaine.

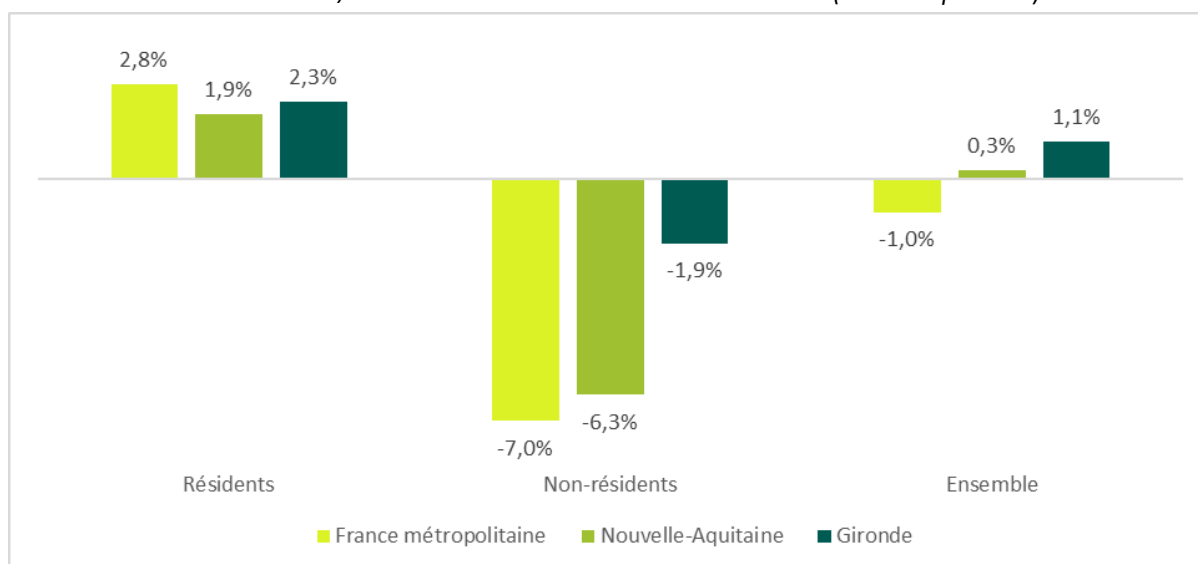
La fréquentation des résidents, qui représente 73% des nuitées totales, progresse un peu plus qu'en Nouvelle-Aquitaine mais un peu moins que dans l'Hexagone (2,3% vs 1,9% et 2,8%).

En revanche, le retour de la clientèle internationale est nettement plus accentué en Gironde : le déficit de nuitées des non-résidents par rapport à l'avant-crise se réduit à -1,9% vs -6,3% dans la région et -7% en France métropolitaine.

*Nuitées dans les hôtels en saison (avril à septembre)*

Territoire	Nuitées 2022			Evolutions 2022/2019		
	Résidents	Non-résidents	Ensemble	Résidents	Non-résidents	Ensemble
<b>Gironde</b>	<b>2 081 715</b>	<b>785 341</b>	<b>2 867 056</b>	<b>2,3%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>1,1%</b>
Nouvelle-Aquitaine	8 428 192	1 933 648	10 361 840	1,9%	-6,3%	0,3%
France métropolitaine	80 800 643	44 893 449	125 694 092	2,8%	-7,0%	-1,0%

*Evolution 2022/2019 des nuitées dans les hôtels en saison (avril à septembre)*



## Un regain d'activité particulièrement marqué en mai et en juillet

Après un recul au mois d'avril (-7,8 % par rapport à 2019), la fréquentation dépasse de 7,8% en mai le niveau de 2019 grâce à la clientèle résidant en France (+14,4%) qui a profité d'une météo et d'un calendrier favorables.

Au cœur de l'été, le nombre de nuitées dépasse nettement celui de 2019 en juillet (+5,5%) et l'égale en août (-0,1%), ces deux mois concentrant 39% des nuitées de la saison.

En septembre, la fréquentation retrouve son niveau de 2019 grâce à la progression des nuitées des non-résidents (+4,5%) qui compense le recul de la clientèle résidente (-1,4%).

Le retour de la clientèle internationale s'accélère à partir du mois de juillet, avec une fréquentation dépassant même son niveau d'avant-crise jusqu'en septembre.

Nuitées mensuelles dans les hôtels de Gironde en saison (avril à septembre)

Mois	Nuitées 2022			Evolutions 2022/2019		
	Résidents	Non-résidents	Ensemble	Résidents	Non-résidents	Ensemble
Avril	282 332	86 550	368 882	-5,4%	-14,9%	-7,8%
Mai	347 977	93 243	441 220	14,4%	-11,5%	7,8%
Juin	356 352	108 475	464 827	2,7%	-6,2%	0,5%
Juillet	359 122	171 962	531 085	6,8%	2,9%	5,5%
Août	397 075	190 057	587 132	-2,3%	4,8%	-0,1%
Septembre	338 857	135 054	473 910	-1,4%	4,5%	0,2%
<b>Saison</b>	<b>2 081 715</b>	<b>785 341</b>	<b>2 867 056</b>	<b>2,3%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>1,1%</b>

Evolution 2022/2019 des nuitées mensuelles dans les hôtels de Gironde en saison (avril à septembre)



## Une embellie dont la majorité des territoires ont bénéficié

Le littoral du Médoc affiche la plus forte progression de fréquentation avec un volume de nuitées supérieur de 14,8% pour les résidents et 16,2% pour les non-résidents à son niveau de 2019. L'intérieur du département a également bénéficié d'une fréquentation très soutenue, tant de la part des résidents (+4,1% par rapport à 2019) que des non-résidents (+6,1%). Ces deux territoires, qui totalisent respectivement 3% et 9% des nuitées hôtelières du département, enregistrent 15,1% et 4,7% de plus qu'en 2019.

Concentrant 41% des nuitées hôtelières en saison 2022, Bordeaux enregistre une hausse de fréquentation de 2,2% par rapport à l'avant-crise, portée par la clientèle résidente (+4,6%) alors que la clientèle en provenance de l'étranger n'est pas intégralement revenue (-2%).

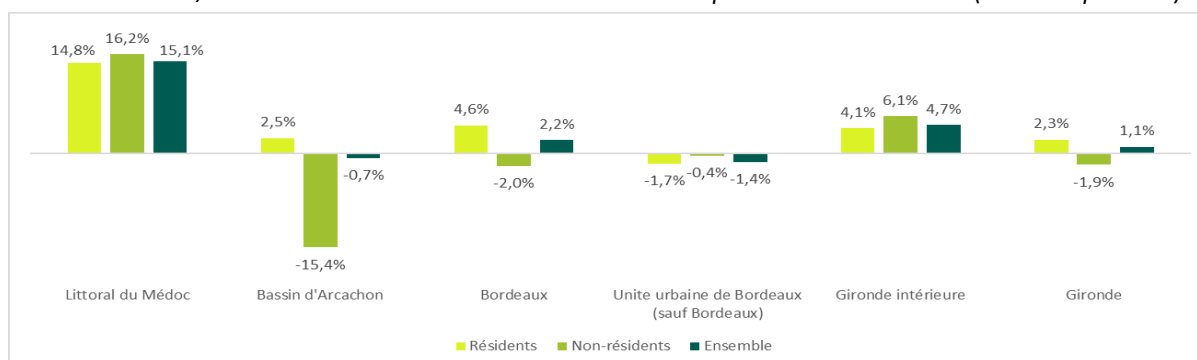
Sur le Bassin d'Arcachon, la fréquentation frôle son niveau d'avant-crise (-0,7%) grâce à la clientèle résidant en France (+2,5%), qui contribue pour 85% de nuitées. Le déficit de clientèles internationales demeure en revanche marqué (-15,4% par rapport à 2019).

La fréquentation de l'Unité urbaine de Bordeaux hors Bordeaux reste inférieure à celle de la saison 2019 (-1,4%). Si la fréquentation des non-résidents, qui représente 54% de celle enregistrée à Bordeaux, est revenue à son niveau d'avant-crise (-0,4%), celle des résidents reste en revanche en retrait (-1,7%) en lien avec un déficit de nuitées d'affaires (-7,6%).

Nuitées dans les hôtels de Gironde par territoire en saison (avril à septembre)

Territoire	Nuitées 2022			Evolutions 2022/2019		
	Résidents	Non-résidents	Ensemble	Résidents	Non-résidents	Ensemble
Littoral du Médoc	70 225	13 993	84 218	14,8%	16,2%	15,1%
Bassin d'Arcachon	347 873	63 427	411 300	2,5%	-15,4%	-0,7%
Bordeaux	767 160	414 800	1 181 960	4,6%	-2,0%	2,2%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	720 415	222 202	942 617	-1,7%	-0,4%	-1,4%
Gironde intérieure	176 042	70 920	246 962	4,1%	6,1%	4,7%
<b>Gironde</b>	<b>2 081 715</b>	<b>785 341</b>	<b>2 867 056</b>	<b>2,3%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>1,1%</b>

Evolution 2022/2019 des nuitées dans les hôtels de Gironde par territoire en saison (avril à septembre)



## Le retour de la clientèle internationale

En Gironde, comme dans bon nombre de destinations dans l'Hexagone, le retour de la clientèle internationale s'est accentué à partir du mois de juillet, le nombre de nuitées des non-résidents dépassant même son niveau d'avant-crise (+2,9% en juillet, +4,8% en août et +4,5% en septembre).

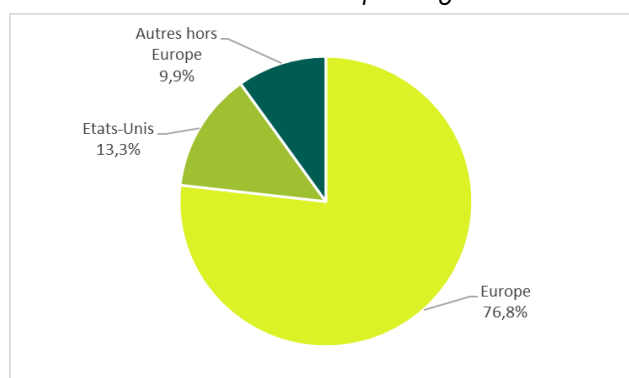
La fréquentation de la clientèle européenne, qui réalise 76,8% des nuitées non-résidentes, s'établit quasiment à son niveau de 2019 (-0,9%). Le déficit des deux clientèles les plus importantes en provenance d'Espagne (-4,8%) et de Grande-Bretagne (-5,7%) a été compensé par les hausses marquées des touristes en provenance de Belgique (+9,6% de nuitées), de Suisse (+12,8%) et des Pays-Bas (+24%).

Si les clientèles lointaines restent encore en retrait par rapport au niveau pré-crise de 2019 (-5,1% de nuitées), le nombre de nuitées passées par les touristes en provenance des Etats-Unis progresse en revanche de 23,8%, en grande partie à la faveur de la parité euro/dollar.

*Nuitées des non-résidents dans les hôtels de Gironde par origine en saison (avril à septembre)*

Origine	Nuitées 2022	Evolution 2022/2019
<b>Nuitées non-résidents</b>	<b>785 341</b>	<b>-1,9%</b>
dont Europe	603 178	-0,9%
dont Espagne	127 294	-4,8%
dont Royaume-Uni	108 542	-5,7%
dont Etats-Unis	104 487	23,8%
dont Allemagne	68 038	-5,1%
dont Belgique	58 186	9,6%
dont Suisse	51 711	12,8%
dont Italie	36 666	-20,1%
dont Pays-Bas	35 616	24,0%

*Nuitées des non-résidents dans les hôtels de Gironde par origine en saison 2022 (avril à septembre)*



## Une forte augmentation de la clientèle résidente dans les hôtels haut de gamme

Les hôtels classés 4 ou 5 étoiles pâtissent encore de la défection de la clientèle non-résidente (-3,4% de nuitées par rapport à 2019) en raison du déficit de certaines clientèles lointaines. En revanche, c'est dans cette catégorie d'hôtels classés que la fréquentation de la clientèle résidente augmente le plus fortement (+11,7%).

Dans les hôtels 3 étoiles, les nuitées progressent de 6,4% par rapport à la saison 2019, hausse portée tant par la clientèle résidant en France (+6,6%) que par celles en provenance de l'étranger (+5,9%).

Les établissements classés 1 ou 2 étoiles se caractérisent par la forte part de leur clientèle d'affaires (49,8% en saison 2019) qui n'est pas encore revenue à son niveau d'avant-crise. La baisse des nuitées d'affaires (-20,8%) s'accompagne d'une baisse des nuitées loisir (-16,3%).

*Nuitées dans les hôtels de Gironde par catégorie d'établissements en saison (avril à septembre)*

Catégorie	Nuitées 2022			Evolutions 2022/2019		
	Résidents	Non-résidents	Ensemble	Résidents	Non-résidents	Ensemble
1 et 2*	459 574	157 696	617 270	-20,7%	-11,5%	-18,5%
3*	742 789	225 309	968 097	6,6%	5,9%	6,4%
4 et 5*	552 107	331 125	883 231	11,7%	-3,4%	5,5%
Non classés	327 246	71 212	398 458	23,5%	6,9%	20,2%
<b>Ensemble</b>	<b>2 081 715</b>	<b>785 341</b>	<b>2 867 056</b>	<b>2,3%</b>	<b>-1,9%</b>	<b>1,1%</b>

*Part des chambres offertes et des nuitées dans les hôtels de Gironde par catégorie d'établissements en saison 2022 (avril à septembre)*



## Un déficit de clientèle d'affaires qui impacte le taux d'occupation

A 70,5%, le taux d'occupation moyen supérieur reste supérieur à ceux observés en Nouvelle-Aquitaine (64,8%) et en France métropolitaine (67,3%).

Cependant il perd 3,4 points par rapport à l'avant-crise. La progression des nuitées loisir (+6,5%) ne compense pas tout à fait le déficit de nuitées d'affaires (-5%) au niveau de l'occupation des chambres (-0,4% de chambres occupées) alors que l'offre en chambres progresse (+4,5% de chambres offertes).

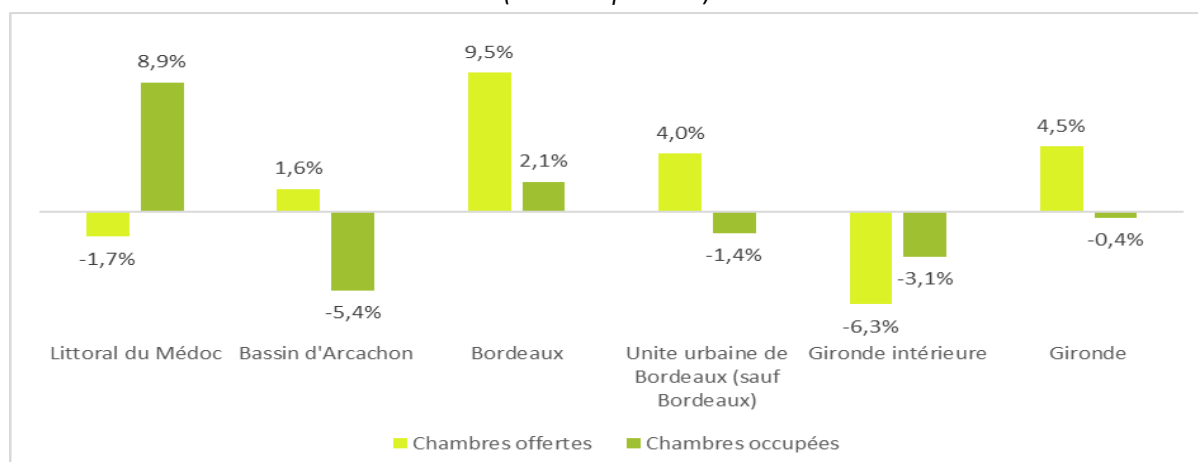
Seul le Bassin d'Arcachon enregistre une hausse de la fréquentation d'affaires (+10,4%) mais une baisse de la fréquentation loisir (-3,7%) qui demeure largement majoritaire (76,7% des nuitées).

A Bordeaux, l'augmentation du nombre de chambres occupées (+2,1%), entièrement portée par la fréquentation loisir, est inférieure à celle du nombre de chambres offertes (+9,5%) générant une baisse de 5,4 points du taux d'occupation moyen.

*Taux d'occupation dans les hôtels de Gironde par territoire en saison (avril à septembre)*

Territoire	Taux d'occupation saison 2019	Taux d'occupation saison 2022	Evolutions 2022/2019
Littoral du Médoc	54,2%	60,1%	5,9
Bassin d'Arcachon	76,5%	71,2%	-5,3
Bordeaux	80,3%	74,9%	-5,4
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	72,6%	68,8%	-3,8
Gironde intérieure	58,9%	60,9%	2,0
<b>Gironde</b>	<b>73,9%</b>	<b>70,5%</b>	<b>-3,4</b>

*Evolution 2022/2019 des chambres offertes et occupées dans les hôtels par territoire en saison (avril à septembre)*





## Source et définitions

L'enquête de fréquentation hôtelière est réalisée mensuellement par l'INSEE, en partenariat avec la DGE, auprès des hôtels classés tourisme et des hôtels non classés. Gironde Tourisme, les Agences Départementales du Tourisme et le Comité Régional de Tourisme de Nouvelle-Aquitaine sont partenaires de l'INSEE Nouvelle-Aquitaine pour la réalisation de cette enquête, effectuée sur un échantillon national complété par une extension régionale permettant de couvrir 70% du parc hôtelier.

Le **taux d'occupation** est le rapport du nombre de chambres occupées au nombre de chambres effectivement offertes sur une période donnée, c'est-à-dire en excluant les fermetures, qu'elles soient régulières et saisonnières ou exceptionnelles.

Le nombre de **nuitées** ou fréquentation correspond au nombre total de nuits passées par les clients dans un hôtel ; six nuitées seront comptabilisées pour un couple séjournant trois nuits consécutives, de même pour six personnes ne séjournant qu'une seule nuit.

Les **résidents** sont les personnes, quelle que soit leur nationalité, qui ont leur domicile principal en France. Les **non-résidents** sont les personnes, quelle que soit leur nationalité, qui ont leur domicile principal à l'étranger.

### CONTACT

**Claudine CAMEDESCASSE**

**Responsable Observatoire**

**observatoire@gironde-tourisme.com**

**Tél. : 06 2720 57 20**

**Retrouvez l'ensemble de nos publications sur l'espace Observatoire**

**<http://www.gironde-tourisme.fr/espace-pro/observatoire/>**

