



Fréquentation hôtelière en Gironde
de juillet à octobre 2020



Les hôtels du littoral tirent très bien leur épingle du jeu grâce à la clientèle résidente

Après une fréquentation touristique record en 2019, l'hôtellerie de la Gironde a subi de plein fouet les mesures prises en 2020 pour endiguer la crise sanitaire liée à l'épidémie de Covid-19.

De juillet à octobre, période de redémarrage de l'activité entre deux vagues épidémiques, la fréquentation diminue de 28% soit une perte de 556 000 nuitées par rapport à 2019. En raison des restrictions de voyages internationaux, la baisse est principalement due à la chute de la fréquentation des touristes résidant à l'étranger (-391 000 nuitées soit -68% par rapport aux mêmes mois de 2019) alors que la baisse de fréquentation des résidents est, elle, beaucoup plus contenue (-165 000 nuitées soit -12%).

L'activité hôtelière a cependant limité les pertes en haute saison : les nuitées de la Gironde diminuent en effet de 24% en juillet (contre -36% en France métropolitaine) et de 11% en août (contre -24 %).

L'évolution de la fréquentation hôtelière n'est pas homogène au niveau départemental.

Le littoral tire très bien son épingle du jeu avec une activité très légèrement supérieure à celle de 2019 (+1% de nuitées sur les quatre mois de juillet à octobre) grâce à une fréquentation dépassant celle de 2019 en juillet (+18% de nuitées) et en août (+7% de nuitées). Les touristes résidant en France sont venus bien plus nombreux en juillet (+26% d'arrivées) et en août (+9%) qu'en 2019. Et ils ont allongé leur durée de séjour en juillet (+0,15 jour) et surtout en août (+0,26 jour). Ce surcroît de clientèle résidente compense largement le déficit de clientèle étrangère (-35% de nuitées en juillet et -57% de nuitées en août par rapport à 2019).

En revanche, le recul de l'activité touristique est particulièrement sévère pour l'hôtellerie urbaine : les nuitées chutent de 38% de juillet à octobre à Bordeaux par rapport à 2019 (soit -303 000 nuitées) et de 34% dans l'unité urbaine de Bordeaux hors Bordeaux (soit -226 000 nuitées). Les hôtels urbains sont les plus impactés par le recul de la clientèle d'affaires, dont les nuitées baissent de 42% par rapport à 2019, et la chute de la fréquentation internationale qui atteint 73% à Bordeaux et 68% dans l'unité urbaine. A noter toutefois, la progression des nuitées françaises à Bordeaux en août (+15%) grâce à la clientèle loisir qui a allongé sa durée de séjour (+0,4 jour).

De juillet à octobre, les hôtels de l'intérieur du département perdent 18% de leur fréquentation comparée à celle de 2019. La fréquentation de la clientèle résidant en France dépasse pourtant en juillet (+3,3%) et surtout en août (+24%) celle de 2019. La baisse de la clientèle non résidente, qui représentait 27% de la fréquentation en 2019 vs 19% sur le littoral, atteint en revanche 62% sur les quatre mois cumulés de juillet à octobre.

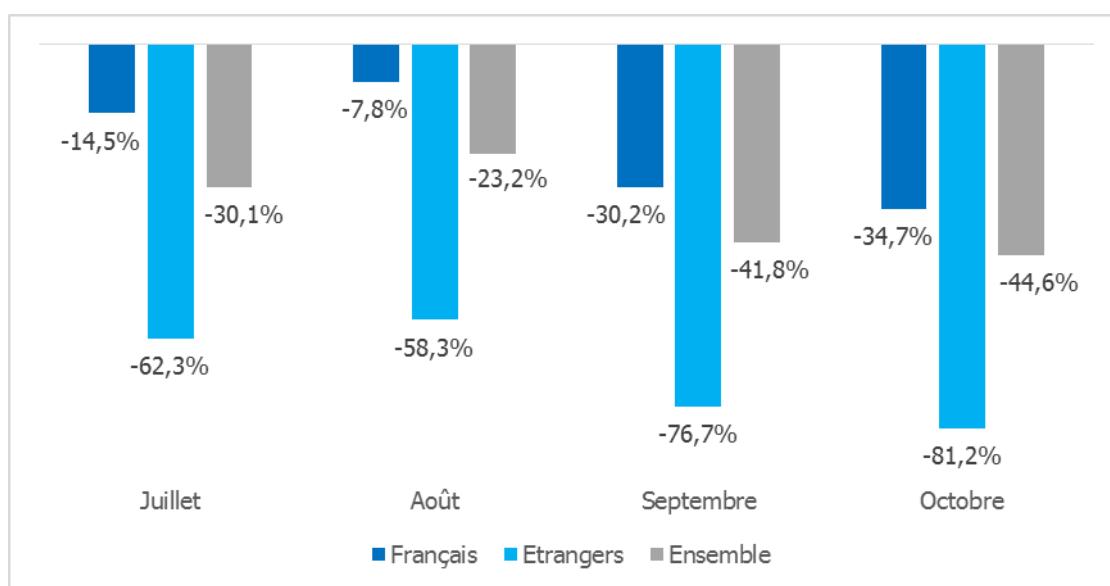
Comme dans l'ensemble du territoire français, les hôtels haut de gamme (de 4 à 5 étoiles) ont été les plus affectés d'une part, par la baisse de clientèle d'affaires (-56% de nuitées pour la période de juillet à octobre par rapport à 2019) et, d'autre part, par la chute des nuitées des non-résidents (-73%), habituellement très présents dans cette catégorie d'établissements (42% de la fréquentation de juillet à octobre 2019).

Bien que très en deçà de leur niveau un an auparavant, les chiffres d'affaires de l'hôtellerie de Gironde reculent moins qu'au niveau national, surtout en juillet et août : -26% en Gironde vs -44% en France en juillet, -11% vs -25 % en août, -40% vs -44% en septembre et -41% vs -51% en octobre.

Variation 2020/2019 de l'offre hôtelière en août

Territoire	Nombre d'hôtels ouverts en août	Capacité en chambres	Variation capacité août 2020/2019
Littoral médocain	25	467	-3,4%
Bassin d'Arcachon	61	1 728	4,1%
Bordeaux	79	4 768	-4,7%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	84	4 069	-13,3%
Intérieur Gironde	70	1 402	0,1%
Gironde	319	12 434	-6,1%
Nouvelle-Aquitaine	1 717	50 813	-5,1%

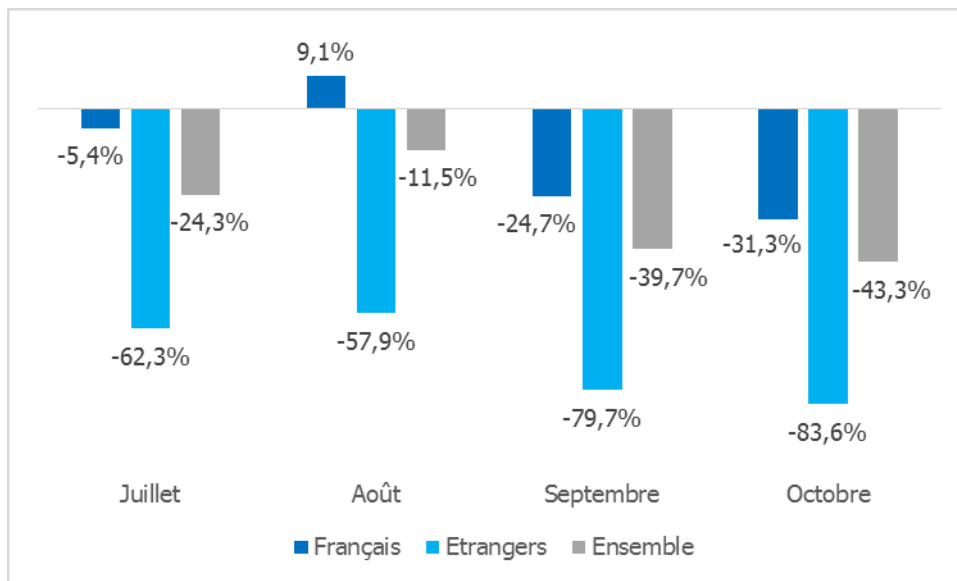
Variation 2020/2019 des arrivées hôtelières en Gironde



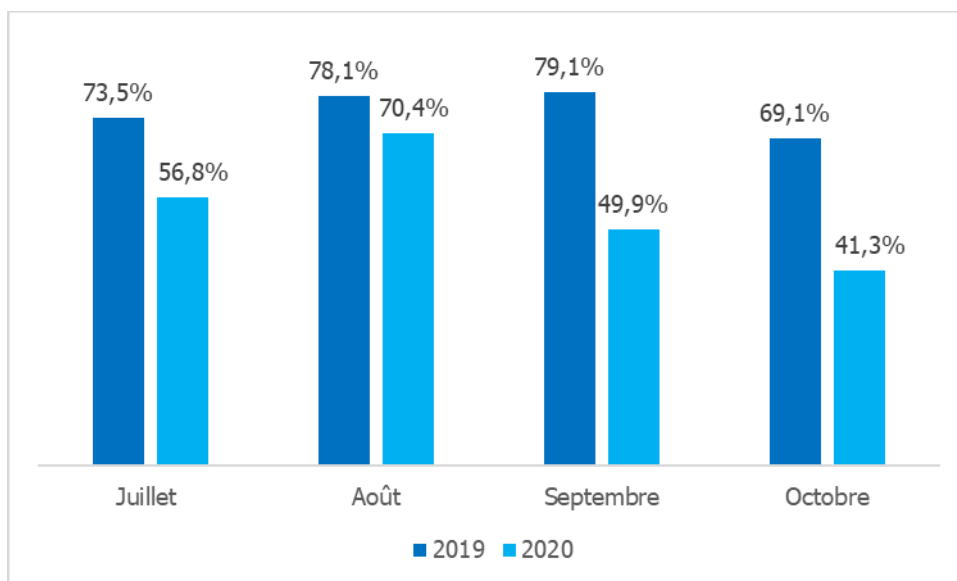
Durée moyenne de séjour dans les hôtels de Gironde en 2020

Mois	Français	Variation 2020/2019	Etrangers	Variation 2020/2019	Ensemble	Variation 2020/2019
Juillet	1,73	0,17	1,61	0,00	1,71	0,13
Août	1,91	0,30	1,67	0,02	1,87	0,25
Septembre	1,69	0,12	1,54	-0,23	1,68	0,06
Octobre	1,64	0,08	1,51	-0,22	1,63	0,04

Variation 2020/2019 des nuitées hôtelières en Gironde



Taux d'occupation moyens mensuels en hôtellerie en Gironde



Variation 2020/2019 des arrivées hôtelières mensuelles par territoire

Arrivées 2020	Français	Variation 2020/2019	Etrangers	Variation 2020/2019	Ensemble	Variation 2020/2019
Juillet						
Littoral médocain et Bassin d'Arcachon	44 636	25,8%	7 145	-28,4%	51 781	13,9%
Bordeaux	60 580	-22,7%	16 672	-66,8%	77 252	-39,9%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	57 014	-30,9%	11 156	-68,1%	68 170	-42,0%
Intérieur Gironde	21 867	15,1%	4 271	-52,4%	26 138	-6,5%
Gironde	184 097	-14,5%	39 244	-62,3%	223 341	-30,1%
Nouvelle-Aquitaine	825 584	-9,0%	123 338	-55,3%	948 922	-19,8%
Août						
Littoral médocain et Bassin d'Arcachon	47 601	8,6%	4 375	-50,6%	51 976	-1,3%
Bordeaux	76 117	-10,2%	21 660	-60,0%	97 777	-29,6%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	76 283	-22,3%	15 141	-59,9%	91 424	-32,7%
Intérieur Gironde	31 907	28,5%	4 643	-49,6%	36 550	7,4%
Gironde	231 908	-7,8%	45 819	-58,3%	277 727	-23,2%
Nouvelle-Aquitaine	1 059 239	-3,9%	127 719	-55,7%	1 186 958	-14,6%
Septembre						
Littoral médocain et Bassin d'Arcachon	35 285	-8,4%	2 345	-71,4%	37 630	-19,5%
Bordeaux	49 664	-34,7%	7 212	-80,7%	56 876	-49,9%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	53 455	-36,3%	5 518	-74,0%	58 973	-43,9%
Intérieur Gironde	14 639	-29,3%	2 041	-68,9%	16 680	-38,9%
Gironde	153 043	-30,2%	17 116	-76,7%	170 159	-41,8%
Nouvelle-Aquitaine	698 793	-13,8%	57 180	-69,1%	755 973	-24,0%
Octobre						
Littoral médocain	2 749	-21,4%	58	-84,1%	2 807	-27,4%
Bassin d'Arcachon	20 029	-19,9%	689	-77,4%	20 718	-26,2%
Bordeaux	44 931	-42,6%	4 784	-84,3%	49 715	-54,2%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	50 347	-36,2%	4 030	-76,0%	54 377	-43,2%
Intérieur Gironde	14 719	-17,2%	728	-82,6%	15 447	-29,6%
Gironde	132 775	-34,7%	10 290	-81,2%	143 065	-44,6%
Nouvelle-Aquitaine	575 799	-21,0%	32 453	-73,4%	608 252	-28,6%

Variation 2020/2019 des nuitées hôtelières mensuelles par territoire

Nuitées 2020	Français	Variation 2020/2019	Etrangers	Variation 2020/2019	Ensemble	Variation 2020/2019
Juillet						
Littoral médocain et Bassin d'Arcachon	96 245	34,7%	15 480	-34,6%	111 725	17,5%
Bordeaux	102 462	-13,9%	25 792	-68,8%	128 254	-36,4%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	88 924	-23,5%	15 475	-67,2%	104 399	-36,2%
Intérieur Gironde	30 601	3,3%	6 270	-53,7%	36 871	-14,6%
Gironde	318 232	-5,4%	63 017	-62,3%	381 249	-24,3%
Nouvelle-Aquitaine	1 403 094	-3,3%	204 736	-56,4%	1 607 830	-16,3%
Août						
Littoral médocain et Bassin d'Arcachon	117 646	21,5%	9 736	-57,0%	127 382	6,6%
Bordeaux	152 909	15,1%	37 673	-59,3%	190 582	-15,5%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	126 312	-9,2%	21 512	-58,6%	147 824	-22,6%
Intérieur Gironde	46 709	24,0%	7 385	-47,7%	54 094	4,4%
Gironde	443 576	9,1%	76 306	-57,9%	519 882	-11,5%
Nouvelle-Aquitaine	1 969 469	5,5%	223 159	-54,7%	2 192 629	-7,1%
Septembre						
Littoral médocain et Bassin d'Arcachon	65 654	-0,9%	4 694	-69,5%	70 348	-13,8%
Bordeaux	82 788	-32,3%	11 183	-83,9%	93 971	-50,9%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	86 620	-30,6%	7 378	-78,0%	93 998	-40,7%
Intérieur Gironde	23 783	-21,3%	3 031	-72,3%	26 814	-34,9%
Gironde	258 845	-24,7%	26 286	-79,7%	285 131	-39,7%
Nouvelle-Aquitaine	1 158 655	-12,2%	97 428	-71,0%	1 256 083	-24,1%
Octobre						
Littoral médocain	4 346	-17,9%	70	-87,2%	4 416	-24,5%
Bassin d'Arcachon	35 681	-8,9%	1 115	-76,7%	36 796	-16,3%
Bordeaux	75 304	-39,8%	7 567	-86,4%	82 871	-54,1%
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	82 548	-31,9%	5 780	-78,1%	88 328	-40,2%
Intérieur Gironde	19 763	-23,9%	961	-86,9%	20 724	-37,8%
Gironde	217 642	-31,3%	15 493	-83,6%	233 135	-43,3%
Nouvelle-Aquitaine	938 571	-19,7%	50 081	-76,4%	988 652	-28,4%

Variation 2020/2019 des taux d'occupation mensuels en hôtellerie par territoire

Taux d'occupation 2020	TO 2020 en %	Variation 2020/2019 en points
Juillet		
Littoral médocain	68,51	NC
Bassin d'Arcachon	81,95	-1,19
Bordeaux	53,74	-23,40
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	51,14	-20,07
Intérieur Gironde	48,73	-11,67
Gironde	56,84	-16,62
Nouvelle-Aquitaine	57,93	-9,16
Août		
Littoral médocain	84,07	NC
Bassin d'Arcachon	92,63	-2,80
Bordeaux	67,48	-11,70
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	64,95	-8,89
Intérieur Gironde	63,78	-2,90
Gironde	70,35	-7,75
Nouvelle-Aquitaine	71,67	-4,76
Septembre		
Littoral médocain	NC	NC
Bassin d'Arcachon	68,88	-10,79
Bordeaux	45,25	-41,25
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	49,49	-27,74
Intérieur Gironde	44,06	-21,80
Gironde	49,91	-29,19
Nouvelle-Aquitaine	53,67	-13,60
Octobre		
Littoral médocain	24,99	-7,79
Bassin d'Arcachon	44,65	-8,60
Bordeaux	38,68	-40,87
Unité urbaine de Bordeaux (sauf Bordeaux)	45,71	-25,14
Intérieur Gironde	35,85	-18,04
Gironde	41,25	-27,88
Nouvelle-Aquitaine	42,84	-15,15

Variation 2020/2019 des taux d'occupation mensuels en hôtellerie par catégorie en Gironde

Taux d'occupation 2020	Catégorie	TO 2020 en %	Variation 2020/2019 en points
Juillet	1 et 2*	60,14	-12,23
	3*	57,57	-17,87
	4 et 5*	55,41	-21,76
	Non classés	53,12	-10,62
	Ensemble	56,84	-16,62
Août	1 et 2*	71,51	-5,66
	3*	72,43	-7,89
	4 et 5*	70,38	-10,01
	Non classés	64,91	-5,20
	Ensemble	70,35	-7,75
Septembre	1 et 2*	53,73	-23,20
	3*	52,52	-29,17
	4 et 5*	45,51	-38,87
	Non classés	46,67	-19,78
	Ensemble	49,91	-29,19
Octobre	1 et 2*	42,48	-26,08
	3*	41,85	-28,20
	4 et 5*	39,89	-34,30
	Non classés	40,60	-16,82
	Ensemble	41,25	-27,88

Évolution du chiffre d'affaires en hôtellerie par rapport au même mois de l'année précédente (en %)

Mois	Gironde	Nouvelle-Aquitaine	France
Juillet	-26,2	-19,9	-44,5
Août	-10,8	-9,1	-25,3
Septembre	-39,6	-24,3	-44,6
Octobre	-40,6	-29,9	-50,8

Part des salariés du secteur hébergement et restauration en activité partielle (en %)

Mois	Gironde	Nouvelle-Aquitaine	France
Juillet	11,9	9,2	15,6
Août	7,6	5,5	10,9
Septembre	9,3	6,7	11,9
Octobre	14	11	19,5

Éléments méthodologiques

L'Insee réalise mensuellement une enquête sur la fréquentation des hôtels en partenariat avec la Direction générale des entreprises et les Comités Régionaux et Départementaux du tourisme.

Cette enquête de fréquentation hôtelière est conduite auprès des établissements hôteliers de chaînes ou indépendants. Effectuée sur la totalité du parc hôtelier classé et de chaînes non classé jusqu'en décembre 2012, l'enquête bénéficie en Nouvelle-Aquitaine d'une extension d'échantillon (70% des hôtels), financée par le Comité Régional du Tourisme et les Agences et Comités Départementaux du Tourisme depuis janvier 2013.

Les résultats pris en compte sont définitifs pour les mois de juillet à octobre.

Compte tenu de la crise sanitaire liée à la Covid-19, cette enquête a été remplacée par un dispositif d'enquête allégée avec des résultats uniquement à l'échelle régionale pour les autres mois de l'année.

Du fait des arrondis, les totaux des graphes ou tableaux en valeurs relatives peuvent osciller entre 99 et 101 %.

Gironde Tourisme
Immeuble Gironde - CS 92015
1 et 4 Terrasse du 8 mai 45 - 33076 BORDEAUX CEDEX

observatoire@gironde-tourisme.com / 05 56 48 68 19

<https://www.gironde-tourisme.fr/espace-pro/>

Crédit photos : © David Remazeilles (Gironde Tourisme)

